



## Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 30 april 2024

### 1. Diensten en Producten

red-G Productie biedt een scala aan diensten, waaronder entertainmentoptredens, creatieve ontwikkeling, coaching en andere gerelateerde services. Wij verkopen geen fysieke producten.

### 2. Bestel- en Boekingsprocedures

Klanten kunnen onze diensten boeken door middel van het invullen van ons contactformulier op onze website, waarbij zij standaard informatie dienen te verstrekken voor de boeking.

### 3. Betalingen en Facturering

Betalingen worden afgehandeld via facturering. In de meeste gevallen worden betalingen na het leveren van de diensten voldaan. In uitzonderlijke gevallen waar vooruitbetaling nodig is voor de werking van de diensten, zal dit worden aangegeven en overeengekomen met de klant.

### 4. Annuleringen en Restituties

Bij annulering van boekingen kunnen annuleringskosten van toepassing zijn, afhankelijk van het tijdstip van annulering en de voorwaarden van de overeenkomst. In sommige gevallen kunnen klanten in aanmerking komen voor restitutie van betalingen, mits dit binnen de geldende annuleringsvoorwaarden valt.

### 5. Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid

red-G Productie neemt de verantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en streeft naar een hoog niveau van professionaliteit en kwaliteit. Klachten of claims worden behandeld volgens de geldende wet- en regelgeving.

### 6. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot creatieve werken en inhoud die tijdens onze dienstverlening worden geproduceerd, blijven eigendom van red-G Productie, tenzij anders overeengekomen.

## 7. Privacy en Gegevensbescherming

red-G Productie respecteert de privacy van klanten en bezoekers van onze website. Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en gebruikt in overeenstemming met ons privacybeleid.

## 8. Overige Bepalingen

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en red-G Productie met betrekking tot de geleverde diensten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## Contact opnemen

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

- Per e-mail: [info@red-g.pro](mailto:info@red-g.pro)

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan wijzigingen. Controleer regelmatig voor updates.